

안녕하세요.

개인정보처리방침 개정에 관하여 안내 드립니다.

변경되는 주요 내용을 사전에 안내 드리오니 변경 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

1) 전자책도서관 개인정보처리방침 변경 사유

- . '주요 개인정보 처리 표시' 개인정보의 보유기간 수정(현행에 맞게 수정)
- . '1. 개인정보 처리 목적' 상담 목적 내용 삭제(현행에 맞게 수정)
- . '2. 개인정보 처리 항목 및 보유 기간' 수집이용방법 및 보유/이용기간 수정(현행에 맞게 수정)
- . '2. 개인정보 처리 항목 및 보유 기간' 교육 서비스 이용 문의 접수 삭제 (Q&A 메뉴 삭제)
- . '3. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '4. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '7. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)
- . '9. 개인정보 보호책임자, 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항'(개인정보 보호책임자, 보호 담당자 변경)
- . '10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법' (현행에 맞게 수정)
- . '11. 개인정보의 처리방침의 변경에 관한 사항' (현행에 맞게 수정)

2. '전자책도서관' 개인정보처리방침 변경 내용

1) 주요 개인정보 처리 표시

- 기본형 기준에서 전자책도서관 운영 현황에 부합하도록 수정

■ 기존
없음

■ 변경

개인정보 수집	개인정보처리목적	개인정보의 보유기간
이름, 아이디(사번), 비밀번호, 소속회사	교육 지원 및 전자책 도서관 서비스 제공,	소속 회사 퇴사시까지
처리위탁		고충처리부서
전자책서비스		[담당부서] 교육플랫폼팀 [연락처] edu@shinsegae.com

2) 개인정보 처리 목적 / 개인정보 처리 항목 및 보유기간

- 최소 개인정보 수집의 내용으로 통합되어있던 내용을 개인정보 처리 목적과 개인정보 처리 항목 및 보유기간으로 분리하여 구성
- 개인정보처리방침 통합 및 실제 사용 처리항목으로 수정

■ 기존

1. 최소 개인정보 수집

회사는 이용자에게 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

수집 목적	수집 항목	수집 방법	보유/이용 기간	비고
서비스 이용	이름, 소속회사, 사번	인사시스템을 통한 자동 수집	소속 회사 퇴사 시 까지	필수

또한, 온라인 서비스 제공 시 이용자의 편의를 위하여 쿠키 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

만약 쿠키 정보에 대한 자동 수집을 원하지 않으신다면, 웹브라우저의 설정을 통하여 자동 수집을 거부하실 수 있습니다. 다만, 자동 수집 거부 시 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 불편이 발생할 수 있습니다.

■ 변경

1. 개인정보 처리 목적

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① 전자책 도서관 서비스를 제공할 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보 처리 항목 및 보유 기간

회사는 이용자에게 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

수집·이용 목적	수집·이용 항목 ¹⁾	보유/이용 기간 ²⁾
전자책 도서관 서비스 제공	[필수] 이름, 소속회사, 사번(아이디), 비밀번호	소속 회사 퇴사 시까지 1.

3) 개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항 / 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

- 기본형 기준에서 전자책도서관 운영 현황에 부합하도록 수정

■ 기존

2. 개인정보 공유

회사는 서비스 운영을 위하여 아래와 같이 이용자의 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있고, 수탁 업체가 개인정보보호법에 따라 위탁된 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁 업체	위탁업무 내용	보유/이용 기간	비고
북큐브네트웍스	서비스(전자책) 제공	소속 회사 퇴사 시까지	

또한, 회사는 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에 한하여 개인정보를 제3자에 제공하고 있습니다(단, 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다)

■ 변경

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 통신비밀보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 형사소송법 등 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우(단, 행정목적이나 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다)에는 예외로 합니다.

4. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

회사는 서비스 운영을 위하여 아래와 같이 이용자의 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있고, 수탁 업체가 개인정보보호법에 따라 위탁된 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무
북큐브네트웍스	전자책 서비스

4) 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

- 개인정보 처리 관련 제목 '기본형' 기준에 맞추어 변경

■ 기존

3. 보유목적이 달성된 개인정보의 처리

회사는 개인정보의 보유기간이 경과 하거나 처리 목적이 달성되면 지체 없이 해당 개인정보를 안전한 방법으로 파기 합니다.

- 전자적 파일 형태 : 기록을 재생할 수 없도록 삭제
- 종이 문서 형태 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

다만, 아래와 같이 관련 법률이 요구하는 경우에는 보관기간 동안 안전하게 보관 후 파기합니다.

관련 법률	보관 사항	보관 기간
통신비밀보호법	웹 사이트 방문기록	3개월

■ 변경

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

회사는 개인정보의 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되면 지체 없이 해당 개인정보를 안전한 방법으로 파기합니다.

- 전자적 파일 형태 : 복구 및 재생이 되지 않도록 삭제
- 종이 문서 형태 : 파쇄기로 파쇄하거나 소각

다만, 아래와 같이 관련 법률이 요구하는 경우에는 보관기간 동안 안전하게 분리보관 후 파기합니다.¹⁾

관련 법률	보관 사항	보관 기간
통신비밀보호법	웹 사이트 방문 기록	3개월

5) 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- '기본형' 내용으로 변경

■ 기존

5. 개인정보의 안전한 보호를 위한 활동

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 내부 관리계획에 따라 아래와 같은 정보 보호 활동을 이행하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 취급자 교육, 개인정보보호 이행현황 점검 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 정보보호시스템 운용 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

■ 변경

6. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 내부 관리계획에 따라 아래와 같은 정보 보호 활동을 이행하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 취급자 교육, 개인정보보호 이행현황 점검 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 정보보호시스템 운용 등
- 물리적 조치 : 데이터센터 및 자료보관실 등 주요 공간의 접근통제 등

6) 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- '기본형' 내용으로 추가

■ 기존
없음

■ 변경



7. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

1) 온라인 서비스 제공 시 이용자의 편의를 위하여 이용자 PC내에 자동으로 생성되는 쿠키 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보제공을 위해 사용됩니다.

- 쿠키의 설치·운영 및 거부 방법 예

- Internet Explorer의 경우 : [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] 탭 > [고급] 변경
- chrome의 경우 : 웹브라우저 우측 상단의 메뉴 [설정] > [개인정보 및 보안] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터 설정]
- Microsoft Edge의 경우 : 웹브라우저 우측 상단의 메뉴 [설정] > [쿠키 및 사이트 권한]

쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

7) 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- '기본형' 내용으로 변경

■ 기존

4. 이용자의 권리 보호

이용자는 회사의 개인정보 담당자에게 요청하여 언제든지 자신의 개인정보를 조회, 수정하거나, 개인정보의 수집 및 이용 동의에 대한 철회를 할 수 있습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 만약 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

■ 변경

8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

회사는 이용자의 개인정보를 보다 안전하게 보호하고, 관련한 문의에 대한 효과적인 대응을 위하여 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

이용자는 회사의 개인정보 담당자에게 요청하여 언제든지 자신의 개인정보를 조회, 수정하거나, 개인정보의 수집 및 이용 동의에 대한 철회를 할 수 있습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 만약 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

8) 개인정보 보호책임자, 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항 / 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 기본형 기준에서 전자책도서관 운영 현황에 부합하도록 수정

■ 기존

6. 개인정보보호 담당 부서	
회사는 이용자의 개인정보를 보다 안전하게 보호하고, 관련한 문의에 대한 효과적인 대응을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.	
개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
성명 : 김승환 상무 소속 : 지원담당 전화 : 1670-3035 이메일 : edu@shinsegae.com	성명 : 송영신 담당 소속 : 교육서비스사업팀 전화 : 1670-3035 이메일 : edu@shinsegae.com
기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담은 아래 기관을 통하여 진행 가능합니다.	
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)	
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)	
- 경찰청 사이버안전국 (cyber.go.kr / 국번없이 182)	

■ 변경

9. 개인정보 보호책임자, 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항	
회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.	
개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
성명 : 정상호 담당 소속 : 신세계아이앤씨(플랫폼BIZ담당)	성명 : 성윤영 소속 : 교육플랫폼팀 전화 : 1670-3035 이메일 : edu@shinsegae.com

정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담은 아래 기관을 통하여 진행 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)

감사합니다.